

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO CLYRATECH INC. – PANAMÁ

Servicios de Habilitación y Gestión Técnica de Tokens Digitales

Última actualización: Abril de 2026

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al acceder, registrarte, navegar, usar o interactuar con cualquier producto, herramienta, plataforma tecnológica, sitio web, interfaz, API o servicio digital provisto por Clyratech Inc. (en adelante, “Clyratech”, “la Compañía”, “nosotros” o “nuestro”), el usuario (en adelante, el “Usuario”) declara haber leído, entendido y aceptado de manera libre, expresa e informada los presentes Términos y Condiciones de Servicio (los “Términos”), los cuales resultan jurídicamente vinculantes.

Si el Usuario no está de acuerdo total o parcialmente con estos Términos, deberá abstenerse de utilizar los servicios, así como de registrarse, acceder a la plataforma o proporcionar cualquier tipo de información a Clyratech.

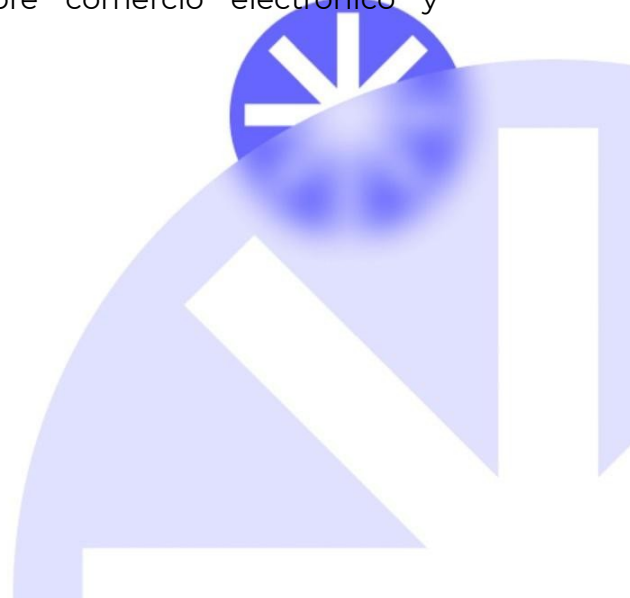
¿Cómo se entiende otorgada la aceptación?

La aceptación de estos Términos se entiende válidamente perfeccionada mediante cualquiera de las siguientes conductas, consideradas manifestaciones inequívocas de voluntad:

- El uso continuado de la plataforma, herramientas o servicios digitales de Clyratech;
- La marcación expresa de un campo de aceptación, casilla o botón del tipo “*Acepto los Términos y Condiciones*” (clickwrap);
- El registro de una cuenta, la contratación de servicios o la ejecución de integraciones técnicas que impliquen el uso de la infraestructura tecnológica de Clyratech.

Validez legal de la aceptación electrónica

El Usuario reconoce y acepta que los mecanismos electrónicos de aceptación utilizados por Clyratech tienen plena validez jurídica y fuerza probatoria, de conformidad con la legislación panameña sobre comercio electrónico y contratación por medios digitales.



Transparencia y protección al consumidor

Clyratech adopta estos mecanismos de aceptación en cumplimiento de las obligaciones de información clara, suficiente y previa exigidas por la normativa panameña de protección al consumidor, garantizando que el Usuario tenga acceso efectivo a los Términos antes de manifestar su consentimiento.

2. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos todas las soluciones tecnológicas, software, interfaces, APIs, plataformas SaaS Para efectos de los presentes Términos y Condiciones de Servicio, los términos que se indican a continuación tendrán el significado que se les atribuye, independientemente de que se utilicen en singular o plural. Estas definiciones buscan asegurar una interpretación clara, uniforme y transparente, conforme a las buenas prácticas contractuales y de protección al consumidor.

Servicios

Conjunto de soluciones tecnológicas provistas por Clyratech, que incluyen, entre otros, software, plataformas SaaS (Software as a Service), aplicaciones, interfaces de usuario, APIs, herramientas digitales, infraestructura tecnológica, módulos funcionales, reportes, integraciones y demás componentes tecnológicos que Clyratech pone a disposición de usuarios, clientes o terceros, ya sea de forma gratuita u onerosa, conforme a las condiciones particulares aplicables.

Los Servicios tienen un alcance estrictamente tecnológico y no constituyen, en ningún caso, servicios financieros, de inversión, custodia, intermediación, asesoría ni actividades reguladas.

Dentro de los Servicios, Clyratech actúa como un emisor tecnológico de registros digitales, es decir Tokens Digitales que funcionan como unidades de cuenta para la ejecución de instrucciones de pago. El Servicio incluye la habilitación técnica de flujos operativos, permitiendo la conciliación entre los registros digitales y los recursos en moneda de curso legal que se mantienen en tránsito operativo a través de procesadores de pago terceros, con el único fin de liquidar las transacciones solicitadas por el Usuario.



Usuario

Persona natural o jurídica, debidamente facultada, que accede, navega, se registra, contrata o utiliza los Servicios de Clyratech, ya sea directamente o a través de representantes, administradores o usuarios autorizados.

Cuando el Usuario sea una persona jurídica, se entenderá que quien actúa en su nombre cuenta con las facultades legales suficientes, siendo dicha entidad la responsable del uso que se haga de los Servicios.

Identificación individual y personal asignada al Usuario dentro de los sistemas de Clyratech, que permite el acceso controlado y autenticado a los Servicios, mediante credenciales, mecanismos de seguridad y niveles de autorización definidos.

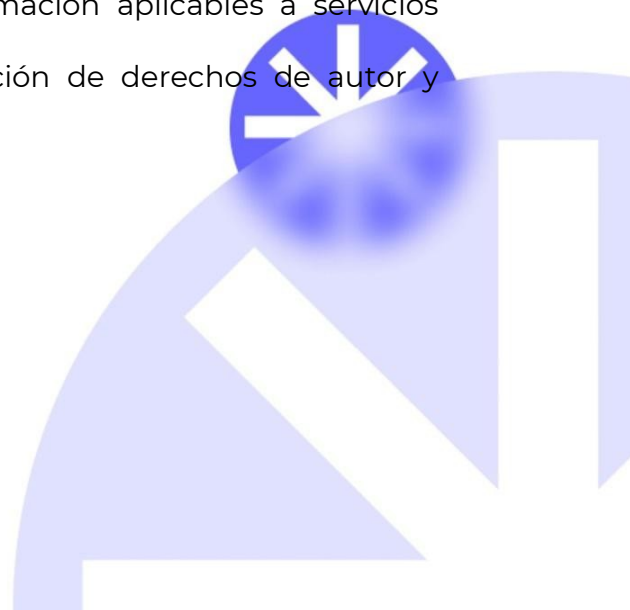
El Usuario es responsable de la confidencialidad, uso adecuado y custodia de su Cuenta, así como de todas las actividades realizadas a través de la misma, conforme a estos Términos.

Tokens Digitales

Registros digitales generados mediante tecnología blockchain que representan derechos de uso o unidades de cuenta dentro de la plataforma. Los Tokens Digitales son instrumentos tecnológicos para la transmisión de instrucciones de pago y no constituyen títulos valores, depósitos bancarios, ni instrumentos de inversión. Su valor está vinculado técnicamente a recursos operativos en tránsito destinados a la liquidación de obligaciones comerciales.

Normas aplicables

- Ley 45 de 2007 – Normas sobre protección al consumidor y defensa de la competencia.
- Ley 51 de 2008 – Comercio electrónico, firmas electrónicas y documentos electrónicos.
- Ley 81 de 2019 – Protección de datos personales.
- Criterios administrativos de ACODECO sobre contratación digital y condiciones generales.
- Código Civil panameño.
- Código Penal panameño.
- Buenas prácticas de seguridad de la información aplicables a servicios digitales y SaaS.
- Ley 35 de 1996 y Ley 61 de 2012 – Protección de derechos de autor y propiedad industrial.



3. Objeto y Descripción del Servicio

¿Qué hace Clyratech?

Clyratech provee servicios exclusivamente tecnológicos, orientados a habilitar, soportar y operar soluciones de habilitación y gestión técnica de Tokens Digitales vinculados a flujos transaccionales, mediante la provisión de, entre otros:

- Infraestructura tecnológica y entornos digitales;
- Plataformas SaaS, software y herramientas especializadas;
- APIs e interfaces de integración con sistemas de procesadores de pago y sistemas de liquidación de terceros;
- Servicios cloud, reportes técnicos y mecanismos de trazabilidad; y
- Procesos de implementación, configuración, monitoreo y soporte tecnológico.

Los Servicios están diseñados para permitir que los clientes implementen y gestionen sus propios modelos de negocio, manteniendo en todo momento el control sobre las decisiones sustantivas asociadas a dichos modelos.

¿Qué NO hace Clyratech?

Para efectos de claridad, transparencia y protección del Usuario, se deja expresamente establecido que Clyratech no actúa ni se presenta como:

- Entidad financiera, bancaria o de crédito;
- Custodio de dinero, fondos, valores, activos financieros o criptoactivos;
- Intermediario, corredor o agente de mercado;
- Asesor financiero, asesor de inversiones ni asesor legal o tributario;
- Emisor, originador o administrador de activos financieros o valores negociables; ni
- Responsable de decisiones comerciales, financieras o regulatorias de sus clientes.

En consecuencia, ninguno de los Servicios prestados por Clyratech constituye asesoría financiera, recomendación de inversión, oferta al público, ni actividad sujeta a autorización o supervisión financiera, correspondiendo dichas responsabilidades exclusivamente a los clientes y a las entidades legalmente habilitadas para ello.





La generación de Tokens Digitales se entiende exclusivamente como una función técnica de software para la representación de unidades de valor destinadas a la compensación y liquidación de operaciones. Clyratech no gestiona el ahorro de los usuarios; los recursos vinculados a las instrucciones transaccionales se consideran recursos en tránsito operativo y son administrados mediante mandatos técnicos con procesadores de pago encargados de la ejecución de las dispersiones finales.

Responsabilidad del Usuario

El Usuario reconoce y acepta que:

- El uso de los Servicios se realiza bajo su exclusiva responsabilidad;
- Clyratech actúa únicamente como proveedor tecnológico neutral; y
- Cualquier decisión relacionada con los Tokens Digitales, modelos económicos, cumplimiento regulatorio o relación con usuarios finales no es asumida ni controlada por Clyratech.

Privacidad y datos personales

El tratamiento de los datos personales derivados del uso de los Servicios se rige por el Aviso de Privacidad de Clyratech, el cual forma parte integral de estos Términos y se encuentra disponible en: <https://clyratech.tech/politicadeprivacidad/>

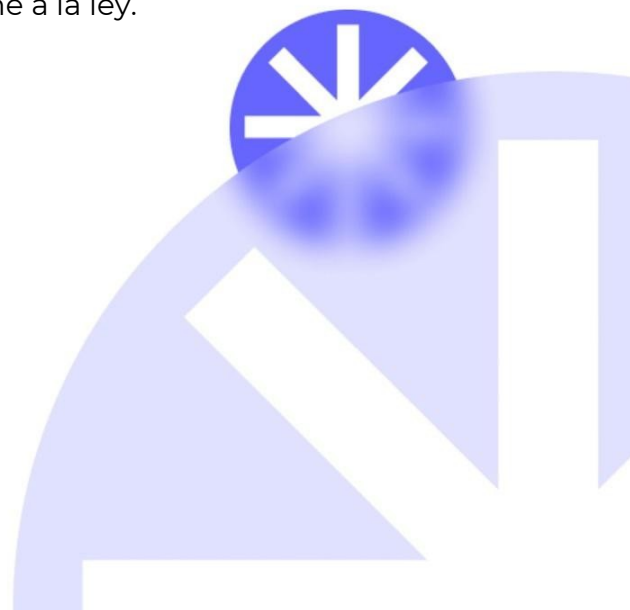
4. Requisitos de Elegibilidad

¿Quiénes pueden usar los Servicios?

El acceso, registro y uso de los Servicios de Clyratech está limitado exclusivamente a personas naturales o jurídicas que cuenten con capacidad legal plena para contratar, de conformidad con la legislación vigente de la República de Panamá.

Al aceptar estos Términos, el Usuario declara y garantiza que:

- Tiene la edad mínima legal exigida para celebrar contratos;
- No se encuentra sujeto a inhabilitación, restricción o limitación legal que le impida obligarse válidamente; y
- En caso de actuar en representación de una persona jurídica, cuenta con las facultades suficientes para vincularla conforme a la ley.



Restricción para menores de edad

Los Servicios de Clyratech no están dirigidos a menores de edad. En consecuencia:

- No está permitido el acceso, registro o uso de los Servicios por parte de personas menores de dieciocho (18) años;
- Clyratech no recopila intencionalmente información personal de menores;
- y
- En caso de detectarse el uso por parte de un menor, Clyratech podrá suspender o cancelar de inmediato la cuenta correspondiente, sin perjuicio de otras medidas legales aplicables.

Usuarios corporativos (B2B)

Cuando el Usuario sea una persona jurídica, el acceso a los Servicios podrá realizarse a través de empleados, contratistas o usuarios autorizados, quienes actuarán por cuenta y bajo la responsabilidad de dicha entidad, conforme a las políticas internas del cliente y a estos Términos.

Facultad de verificación

Clyratech se reserva el derecho de verificar, en cualquier momento, el cumplimiento de los requisitos de elegibilidad aquí establecidos y de suspender o limitar el acceso a los Servicios cuando existan indicios razonables de incumplimiento.

5. Registro y Seguridad de la Cuenta

Para acceder a determinados Servicios, el Usuario deberá registrarse y crear una Cuenta, proporcionando la información que sea requerida por Clyratech para fines de identificación, operación, seguridad de la plataforma y cumplimiento de estándares de prevención de actividades ilícitas.

El Usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada, y a mantenerla vigente durante toda la relación con Clyratech;
- Abstenerse de suplantar identidades, proporcionar información falsa o utilizar datos de terceros sin autorización; y
- Utilizar la Cuenta únicamente para fines lícitos y conforme a estos Términos.



Seguridad y custodia de credenciales

El Usuario es único y exclusivo responsable de:

- La custodia, confidencialidad y uso adecuado de sus credenciales de acceso (incluyendo contraseñas, claves API, tokens u otros mecanismos de autenticación);
- Todas las actividades realizadas a través de su Cuenta, ya sea que dichas actividades hayan sido autorizadas o no por el Usuario.
- Clyratech no será responsable por pérdidas, daños o accesos derivados de la negligencia del Usuario en la protección de sus credenciales, sin perjuicio de las obligaciones legales mínimas en materia de seguridad de la información.

Notificación de accesos no autorizados

El Usuario deberá notificar de forma inmediata a Clyratech cualquier:

- Acceso no autorizado o uso indebido de su Cuenta;
- Pérdida, compromiso o divulgación de credenciales; o
- Incidente de seguridad que pueda afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.

Dicha notificación deberá realizarse a través de los canales oficiales de soporte o contacto habilitados por Clyratech.

Medidas de control y suspensión

Clyratech se reserva el derecho de:

- Implementar medidas adicionales de verificación y seguridad;
- Suspender temporal o definitivamente la Cuenta cuando existan indicios razonables de uso indebido, riesgo de seguridad o incumplimiento de estos Términos; y
- Adoptar acciones preventivas para proteger la plataforma, a otros usuarios y a terceros.



6. Uso Aceptable

El Usuario se obliga a utilizar los Servicios de Clyratech de manera diligente, lícita y conforme a su finalidad tecnológica, respetando la legislación aplicable, estos Términos y los derechos de terceros.

Los Servicios deberán utilizarse exclusivamente para los fines autorizados, quedando expresamente prohibido cualquier uso que:

- Sea contrario a la ley, al orden público o a las buenas costumbres;
- Afecte la seguridad, integridad o disponibilidad de la plataforma; o
- Genere riesgos para Clyratech, otros usuarios o terceros.

Conductas prohibidas

Sin perjuicio de otras restricciones previstas en estos Términos, el Usuario no podrá, directa ni indirectamente:

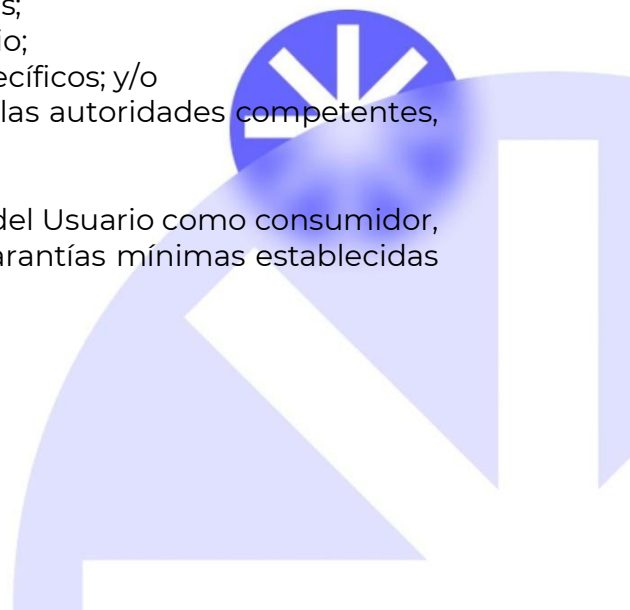
- Utilizar los Servicios con fines fraudulentos, ilícitos o no autorizados, incluyendo la comisión o facilitación de actividades contrarias a la ley;
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas, redes, bases de datos o infraestructura tecnológica de Clyratech o de terceros;
- Interferir, alterar, dañar o afectar la integridad, estabilidad o funcionamiento normal de la plataforma, incluyendo ataques de denegación de servicio (DoS), pruebas de penetración no autorizadas o explotación de vulnerabilidades;
- Introducir, transmitir o alojar virus, malware, bots, scripts automatizados, código malicioso o cualquier otro software diseñado para causar daño, interrupción o acceso indebido;
- Compartir, ceder o permitir el uso de credenciales, cuentas o claves de acceso a terceros no autorizados, o utilizar credenciales ajenas sin autorización expresa.

Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento de las obligaciones de uso aceptable constituye una violación grave de estos Términos y podrá dar lugar, según la gravedad del caso, a:

- Suspensión temporal del acceso a los Servicios;
- Cancelación definitiva de la Cuenta del Usuario;
- Restricción de funcionalidades o accesos específicos; y/o
- Ejercicio de acciones legales o notificación a las autoridades competentes, cuando corresponda.

Lo anterior se aplicará sin perjuicio de los derechos del Usuario como consumidor, en los casos en que resulten aplicables, ni de las garantías mínimas establecidas por la ley.



7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, marcas, nombres comerciales, logotipos, signos distintivos, software, código fuente y objeto, interfaces, APIs, documentación técnica, manuales, diseños, arquitecturas, algoritmos, modelos, bases de datos, know-how y tecnología subyacente asociados a los Servicios (en conjunto, la “Propiedad Intelectual”) son y seguirán siendo de propiedad exclusiva de Clyratech o de sus respectivos licenciantes, según corresponda.

El acceso o uso de los Servicios no confiere al Usuario ningún derecho de propiedad, licencia implícita ni autorización sobre la Propiedad Intelectual, salvo en la medida estrictamente necesaria para el uso legítimo de los Servicios conforme a estos Términos.

Licencia limitada de uso

Sujeto al cumplimiento de estos Términos, Clyratech otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y no sublicenciable, para acceder y utilizar los Servicios únicamente para los fines autorizados y durante la vigencia de la relación contractual o de uso.

Usos prohibidos

Queda expresamente prohibido, sin autorización previa y escrita de Clyratech:

- Copiar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, comunicar públicamente o explotar comercialmente la Propiedad Intelectual;
- Descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o intentar obtener el código fuente de los Servicios, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley;
- Eliminar, alterar u ocultar avisos de derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual;
- Utilizar la Propiedad Intelectual para crear productos o servicios derivados, competidores o sustitutos.

Consecuencias del uso indebido

El uso no autorizado de la Propiedad Intelectual constituye una violación de estos Términos y podrá dar lugar a la suspensión o cancelación del acceso a los Servicios, así como al ejercicio de las acciones legales civiles, administrativas o penales que resulten procedentes, conforme a la normativa aplicable.



8. Limitaciones de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, y sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la ley reconoce a los consumidores, Clyratech limita su responsabilidad conforme a lo establecido en la presente sección, atendiendo a la naturaleza estrictamente tecnológica de los Servicios ofrecidos.

Exclusión de ciertos daños

Salvo en los casos en que la ley disponga expresamente lo contrario, Clyratech no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por:

- Daños indirectos, especiales, incidentales, consecuenciales o punitivos, incluyendo, a título enunciativo, pérdida de oportunidades, pérdida de clientela o daño reputacional;
- Pérdida de datos, información, beneficios o ingresos, interrupción de actividades comerciales, lucro cesante o pérdida de ahorro esperado;
- Fallos de conectividad, interrupciones de red, caídas de servicios de terceros, errores de infraestructura externa, servicios cloud, proveedores de telecomunicaciones, fuerza mayor o errores, retrasos o fallos en el procesamiento de fondos derivados de la actuación de entidades bancarias, redes de pago, procesadores terceros o sistemas de liquidación locales en las jurisdicciones de operación.

Estas exclusiones aplican incluso cuando Clyratech haya sido advertida de la posibilidad de tales daños.

Naturaleza del servicio (“as is / as available”)

Los Servicios se prestan “tal cual” (as is) y “según disponibilidad” (as available), conforme a las condiciones técnicas existentes en cada momento, sin otorgar garantías expresas de funcionamiento ininterrumpido, libre de errores o totalmente seguro.

Clyratech no garantiza que:

- Los Servicios satisfagan expectativas particulares del Usuario;
- La operación sea continua o libre de interrupciones;
- Los resultados obtenidos mediante el uso de los Servicios tengan valor económico, financiero o comercial para el Usuario.



Límites legales y derechos del consumidor

Nada de lo dispuesto en estos Términos:

- Limita o excluye la responsabilidad de Clyratech por dolo, culpa grave, o por incumplimientos que, conforme a la ley, no pueden ser objeto de exoneración;
- Afecta los derechos mínimos e irrenunciables del consumidor, cuando resulten aplicables conforme a la normativa panameña.

En caso de que una autoridad competente determine que alguna limitación aquí prevista es inaplicable, dicha disposición se interpretará de manera restrictiva, sin afectar la validez del resto de los Términos.

9. Indemnización

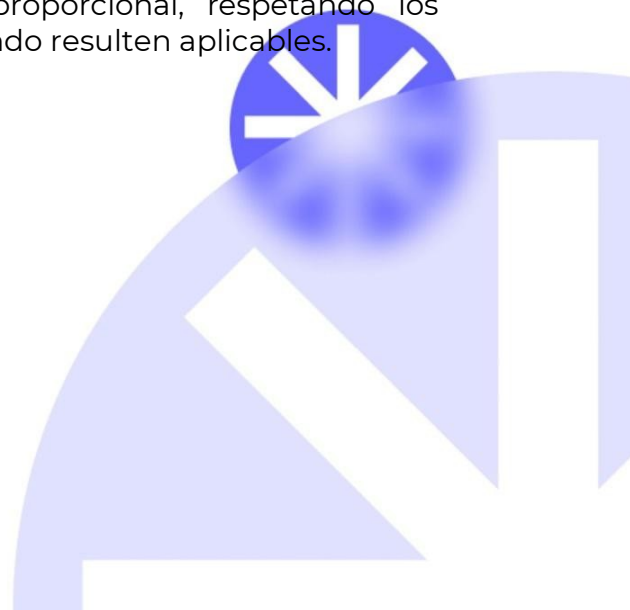
En la máxima medida permitida por la ley, el Usuario se obliga a indemnizar, defender y mantener indemne a Clyratech, así como a sus directores, administradores, empleados, contratistas y aliados, frente a cualquier reclamo, acción, pérdida, daño, responsabilidad, sanción, costo o gasto, incluyendo honorarios razonables de abogados, que se deriven de:

- El uso indebido, ilícito o no autorizado de los Servicios por parte del Usuario o de personas que actúen bajo su Cuenta o instrucciones;
- El incumplimiento o violación de estos Términos, de la normativa aplicable o de las instrucciones legítimas de uso de la plataforma;
- La infracción de derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, protección de datos personales, confidencialidad o cualquier otro derecho legalmente protegido.

Alcance y límites

La obligación de indemnización:

- Aplica únicamente en la medida en que el daño sea imputable al Usuario;
- No será exigible cuando el reclamo tenga origen exclusivo en actuaciones dolosas o de culpa grave de Clyratech, o en supuestos de responsabilidad que no admitan exoneración conforme a la ley;
- Se interpretará de manera razonable y proporcional, respetando los derechos irrenunciables del consumidor cuando resulten aplicables.



Cooperación y defensa

Clyratech notificará al Usuario de cualquier reclamo sujeto a indemnización y podrá:

- Solicitar la cooperación razonable del Usuario en la defensa; y
- Asumir, a su discreción, la dirección de la defensa legal, sin perjuicio del derecho de repetición cuando corresponda.

10. Terminación y Suspensión

Clyratech podrá, de manera justificada y razonable, modificar, suspender temporalmente o discontinuar total o parcialmente los Servicios, cuando ello resulte necesario por razones técnicas, operativas, de seguridad, de mantenimiento, de cumplimiento legal, por cambios en su modelo de prestación o por la existencia de reportes de actividad sospechosa emitidos por procesadores de pago aliados o entidades financieras vinculadas a la liquidación de los recursos.

Cuando las circunstancias lo permitan, Clyratech adoptará medidas razonables para informar previamente a los Usuarios sobre modificaciones o suspensiones relevantes, sin perjuicio de actuaciones inmediatas cuando exista riesgo para la seguridad, la integridad de la plataforma o derechos de terceros.

Terminación por incumplimiento

Clyratech podrá suspender o cancelar el acceso a los Servicios o terminar la Cuenta del Usuario, sin previo aviso, cuando existan indicios razonables o verificación de:

- Incumplimiento de estos Términos;
- Uso indebido, ilícito o no autorizado de los Servicios;
- Riesgos de seguridad, fraude o afectación a la plataforma, a otros usuarios o a terceros; o
- Requerimientos u órdenes de autoridad competente.

La adopción de estas medidas se realizará sin perjuicio de los derechos del Usuario conforme a la ley y de las acciones legales que pudieran corresponder.



Terminación por el Usuario

El Usuario podrá terminar su relación con Clyratech en cualquier momento, conforme a los mecanismos habilitados en la plataforma o mediante solicitud por los canales oficiales de contacto, sin penalidades distintas a las previstas expresamente en contratos particulares o exigidas por la ley.

Efectos de la terminación

La terminación de la relación, por cualquier causa, implicará:

- La cesación inmediata del derecho de acceso y uso de los Servicios;
- La conservación de información y registros por los plazos legales aplicables; y
- La subsistencia de aquellas disposiciones que, por su naturaleza, deban permanecer vigentes, incluyendo, entre otras, las relativas a confidencialidad, propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, indemnización y ley aplicable.

11. Protección del Consumidor y Derechos del Usuario

De conformidad con las normas de protección al consumidor aplicables en Panamá —incluyendo obligaciones de información leal, prohibiciones de cláusulas abusivas y derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y revocación de consentimiento (cuando corresponda)— Clyratech:

- Brinda información clara sobre sus servicios, limitaciones, precios (si aplican) y procesos.
- Garantiza que cualquier dato de consumidor se tratará conforme a las disposiciones de privacidad y protección de datos aplicables.

El consumidor puede presentar reclamos o ejercer sus derechos ante autoridades competentes, sin perjuicio de mecanismos internos de atención y resolución de controversias.

12. Precios, Facturación y Pagos

Cuando los Servicios de Clyratech estén sujetos al pago de una contraprestación económica, los precios, tarifas, planes o cargos aplicables serán informados al Usuario de manera clara, previa y verificable, ya sea a través del sitio web, la plataforma, propuestas comerciales, órdenes de servicio o contratos particulares.

Salvo indicación expresa en contrario:

- Los precios se expresan en [moneda aplicable];
- No incluyen impuestos, tasas, contribuciones o cargos gubernamentales aplicables, los cuales serán asumidos por el Usuario conforme a la normativa vigente; y
- Podrán variar según el alcance del servicio, volumen de uso, funcionalidades contratadas o condiciones específicas pactadas con el cliente.

Facturación

Clyratech emitirá las facturas o documentos equivalentes conforme a la legislación fiscal aplicable y a las condiciones contractuales acordadas con el Usuario.

El Usuario se obliga a:

- Revisar oportunamente la facturación emitida; y
- Comunicar cualquier inconsistencia dentro de los plazos razonables informados, entendiéndose aceptada la factura en caso de no presentarse objeción fundada.

Formas y condiciones de pago

Los pagos deberán realizarse:

- Por los medios de pago autorizados por Clyratech (plataforma, transferencia, pasarela de pagos u otros medios habilitados); y
- Dentro de los plazos y condiciones establecidos en la plataforma o en el contrato correspondiente.

El incumplimiento en los pagos podrá dar lugar, previa comunicación cuando resulte razonable, a la suspensión del acceso a los Servicios, sin perjuicio de las acciones legales de cobro que correspondan.

Reembolsos y devoluciones

Salvo que exista una disposición expresa en contrario, ya sea contractual o legalmente exigida, los pagos efectuados no son reembolsables, en atención a la naturaleza tecnológica y a la disponibilidad de los Servicios.

Lo anterior:

- No limita los derechos irrenunciables que la ley reconoce al consumidor;
- No aplica en los casos en que un reembolso sea exigido por la normativa vigente o por decisión de autoridad competente; y
- Se interpretará de manera restrictiva para evitar cláusulas abusivas o desproporcionadas.



13. Privacidad y Datos Personales

El acceso y uso de los Servicios se encuentra sujeto al Aviso de Privacidad de Clyratech, el cual forma parte integral de estos Términos y describe de manera clara y transparente cómo se recaban, utilizan, almacenan, comparten y transfieren los datos personales tratados en el marco de la prestación de los Servicios.

El Aviso de Privacidad se encuentra disponible en: <https://clyratech.tech/politicadeprivacidad/>

Cumplimiento normativo

Clyratech realiza el tratamiento de datos personales en estricto cumplimiento de la legislación vigente de la República de Panamá, incluyendo:

- La Ley 81 de 2019 (Protección de Datos Personales); y
- El Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021, que la reglamenta,
- así como de los principios de legalidad, finalidad, proporcionalidad, seguridad, confidencialidad y transparencia.

Responsabilidad y roles

El Usuario reconoce que:

- Clyratech actúa como responsable del tratamiento respecto de los datos personales que trata para la prestación de sus Servicios; y
- En escenarios B2B, los clientes podrán actuar como responsables independientes respecto de los datos de sus usuarios finales, sin que ello implique coadministración o corresponsabilidad por parte de Clyratech, salvo disposición legal en contrario.

Transferencias y terceros

El Aviso de Privacidad detalla:

- Los encargados del tratamiento que pueden acceder a datos personales (p. ej., proveedores tecnológicos, cloud, ciberseguridad, procesadores de pago);
- Las transferencias internacionales, cuando existan, y las salvaguardas aplicables; y
- Los derechos de los titulares y los mecanismos para ejercerlos.



Aceptación y alcance

Al utilizar los Servicios, el Usuario declara conocer y aceptar el Aviso de Privacidad vigente. En caso de contradicción entre estos Términos y el Aviso de Privacidad, prevalecerá lo dispuesto en este último en lo relativo al tratamiento de datos personales.

14. Enlaces a Sitios de Terceros

Los Servicios de Clyratech pueden incluir enlaces, accesos o integraciones a sitios web, plataformas, aplicaciones o servicios operados por terceros independientes (los "Sitios de Terceros"), ya sea para fines informativos, de interoperabilidad o conveniencia del Usuario.

Falta de control y responsabilidad

Clyratech no controla, administra ni es responsable del contenido, funcionamiento, disponibilidad, políticas, prácticas de privacidad, medidas de seguridad, términos de uso ni de cualquier actividad realizada en los Sitios de Terceros.

La inclusión de enlaces no implica:

- Aprobación, respaldo o recomendación por parte de Clyratech;
- Asociación, patrocinio o relación comercial con los operadores de dichos sitios; ni
- Garantía alguna sobre la veracidad, seguridad o legalidad de su contenido o servicios.

Responsabilidad del Usuario

El acceso y uso de los Sitios de Terceros se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario, quien deberá revisar y aceptar los términos, condiciones y políticas aplicables de cada tercero antes de interactuar con ellos.

Clyratech no será responsable por daños, pérdidas o reclamaciones derivadas del acceso, uso o confianza depositada en Sitios de Terceros, salvo en los casos en que la ley disponga expresamente lo contrario.



Transparencia y protección al consumidor

Este aviso se proporciona en cumplimiento del deber de información clara y suficiente exigido por la normativa de protección al consumidor, a fin de evitar confusión sobre la titularidad, control y responsabilidad respecto de servicios o contenidos de terceros.

15. Modificaciones a estos Términos

Clyratech podrá modificar, actualizar o ajustar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario para reflejar:

- Cambios en la normativa aplicable;
- Actualizaciones en los Servicios o en su modelo de prestación;
- Ajustes operativos, tecnológicos o de seguridad; o
- Recomendaciones de autoridades competentes.

Publicación y notificación

Las versiones actualizadas de los Términos serán publicadas de forma visible y accesible en el sitio web de Clyratech, indicando la fecha de su última actualización.

Cuando las modificaciones introduzcan cambios sustanciales que afecten de manera relevante los derechos u obligaciones del Usuario, Clyratech adoptará medidas razonables de notificación, tales como avisos en la plataforma, comunicaciones electrónicas u otros mecanismos idóneos, conforme a las buenas prácticas y a la normativa aplicable.

Efectos de las modificaciones

El uso continuado de los Servicios con posterioridad a la entrada en vigor de los Términos actualizados constituirá aceptación de los mismos.

No obstante, el Usuario conserva el derecho de terminar su relación con Clyratech en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, conforme a lo previsto en estos Términos.



Transparencia y protección al consumidor

Nada de lo dispuesto en esta sección podrá interpretarse como una facultad para imponer modificaciones arbitrarias, retroactivas o desproporcionadas, en detrimento de los derechos que la normativa panameña reconoce a los consumidores.

Clyratech podrá actualizar estos Términos. Las versiones actualizadas se publicarán en el sitio web y, en casos de cambios sustanciales, se podrá notificar al usuario según buena práctica.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes vigentes de la República de Panamá, sin consideración a sus normas sobre conflicto de leyes.

Cualquier controversia, reclamo o diferencia que surja con ocasión de la interpretación, ejecución, validez o terminación de estos Términos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República de Panamá.

Mecanismos alternativos de resolución de disputas

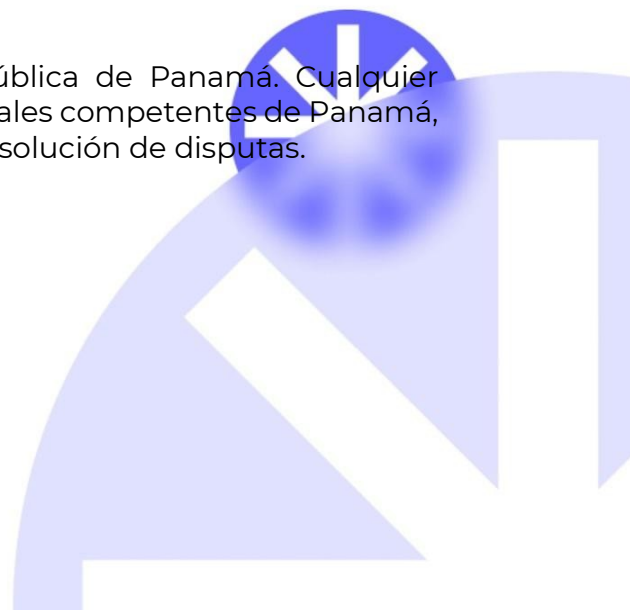
Sin perjuicio de lo anterior, y cuando resulte legalmente procedente, las partes podrán acudir de mutuo acuerdo a mecanismos alternativos de resolución de controversias, tales como la conciliación o mediación, antes de acudir a la vía judicial.

En el caso de Usuarios que ostenten la calidad de consumidores, lo aquí dispuesto no limita ni restringe el derecho a acudir ante las autoridades administrativas competentes, incluyendo los mecanismos de reclamación y protección previstos por la normativa panameña.

Protección del consumidor

Nada de lo dispuesto en esta sección podrá interpretarse como una renuncia, limitación o exclusión de los derechos irrenunciables del consumidor reconocidos por la legislación panameña, ni como una imposición de foros o mecanismos que resulten contrarios a la ley.

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Panamá. Cualquier controversia se somete a la jurisdicción de los tribunales competentes de Panamá, sin perjuicio de otros mecanismos alternativos de resolución de disputas.



17. Contacto

Canales de atención

Para consultas, solicitudes, aclaraciones, reclamaciones o comunicaciones de carácter legal, contractual o relacionadas con el uso de los Servicios, el Usuario podrá contactar a Clyratech a través de los siguientes canales oficiales:

- Razón social: Clyratech Inc.
- Correo electrónico legal / soporte: info@clyratech.tech
- Canales digitales adicionales: formulario web de contactanos <https://clyratech.tech/>

Atención y respuesta

Clyratech atenderá las comunicaciones recibidas dentro de plazos razonables, de conformidad con la naturaleza de la solicitud y con la normativa aplicable, procurando una atención oportuna, clara y transparente.

Protección del consumidor y datos personales

Cuando las comunicaciones estén relacionadas con:

- Derechos del consumidor,
- Tratamiento de datos personales, o
- Ejercicio de derechos legales,

Clyratech garantizará el trámite correspondiente conforme a la legislación vigente y a sus políticas internas, sin perjuicio del derecho del Usuario de acudir ante las autoridades competentes.

